



รายงานการอบรม

วันที่ 28 ธันวาคม 2568 ณ โรงแรมเดอะแกรนด์ซีพียูทรี กงบิน 41

วัตถุประสงค์ในการจัดอบรม

- เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ "สมรรถนะเชิงอนาคต" (FUTURE COMPETENCIES) ที่จำเป็นสำหรับนักเรียนในศตวรรษที่ 21
- ฝึกทักษะการออกแบบกระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (CLASSROOM ACTIONRESEARCH: CAR) ที่เน้นการแก้ปัญหาจริง

หัวข้อในการบรรยาย

- การบรรยายและปฏิบัติการ "ACTIVE LEARNING" กับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้เด็กไทย
- กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ "บทบาทครูและการออกแบบเพื่อยกระดับสมรรถนะเชิงอนาคตให้เด็กไทย"

วิทยากร

- รศ.ดร. เกียรติธิดา คีลุป อาจารย์ประจำ สาขาวิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- รศ.ดร.อโรรสธนา หาดวงค์ รองคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- รศ.ดร.พิมพ์พัชร์ สุทธินันท์ อาจารย์ประจำ วิชาหลักสูตรการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวสุณิสา เขตแนวอู่รักษ์)

ผลการอบรม/การประยุกต์ใช้

- กิจกรรมปฏิบัติการ "ACTIVE LEARNING" กับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้เด็กไทย ได้รับหัวข้อเรื่อง SOFT SKILLS (ทักษะทางอารมณ์และสังคม) ซึ่ง Soft Skills (ทักษะทางอารมณ์และสังคม) คือ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับอุปนิสัย พฤติกรรม และปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งช่วยให้เราสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่างจาก Hard Skills ที่ เป็นความรู้เฉพาะทางหรือทักษะเชิงเทคนิค (เช่น การเขียนโปรแกรม, การทำบัญชี, การผ่าตัด) Soft Skills จะเน้นไปที่ "วิธีการ" ที่เราทำงานและสื่อสาร และได้ออกแบบตัวหัวข้อต่อไปนี้
 - สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะทางสังคม soft skills ของนักเรียนเป็นอย่างไร
 - ปัญหา และอุปสรรค
 - Soft Skills ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนในบริบทปัจจุบัน
 - วิธีพัฒนาผู้เรียนให้เกิด Soft skills
 รายละเอียดในแต่ละหัวข้อระบุในเอกสารที่แนบมาด้วย
- กิจกรรมฝึกทักษะการออกแบบกระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (CLASSROOM ACTIONRESEARCH: CAR) ที่เน้นการแก้ปัญหาจริง โดยจะได้ออกแบบโครงร่างงานวิจัยในชั้นเรียนซึ่งทำให้สามารถนำข้อมูลจากการออกแบบโครงร่างมาต่อยอดในงานวิจัยในชั้นเรียนต่อไปได้

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง
(นายโกวิท หมิ่นทา)
ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่

หัวข้อที่ 11

Soft Skills ทักษะทางสังคม



SOFT SKILLS (ทักษะทางอารมณ์และสังคม) คือ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับอุปนิสัย พฤติกรรม และปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งช่วยให้เราสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่างจาก HARD SKILLS ที่ เป็นความรู้เฉพาะทางหรือทักษะเชิงเทคนิค (เช่น การเขียนโปรแกรม, การทำบัญชี, การผ่าตัด) SOFT SKILLS จะเน้นไปที่ "วิธีการ" ที่เราทำงานและสื่อสาร



01 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะทางสังคม SOFT SKILLS ของนักเรียนเป็นอย่างไร

ด้านที่โดดเด่น

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DIGITAL LITERACY): เด็กไทยยุคใหม่ปรับตัวกับเครื่องมือสื่อสารและ AI ได้เร็วมาก

ความยืดหยุ่นและการปรับตัว: มีความพยายามที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ด้วยตนเอง

การสร้างเครือข่ายออนไลน์: มีทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ผ่านโลกโซเชียลได้กว้างขวาง

ด้านที่ยังเป็นปัญหา

การคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา: มีแนวโน้มมองคำสั่งหรือฟังพาดูม มากกว่าการคิดหาทางออกด้วยตัวเอง

ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ): การรับมือกับความกดดันและความล้มเหลว (RESILIENCE) ยังทำได้ไม่ดีนัก

การสื่อสารในโลกจริง: ปัญหาเรื่องการนำเสนอ (PUBLIC SPEAKING) และการสื่อสารอย่างเป็นมืออาชีพ

02 ปัญหา และอุปสรรค

• ผู้เรียนขาดทักษะที่จำเป็นต่อโลกอนาคต

-การคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา

-ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)

การสื่อสารในโลกจริง: ปัญหาเรื่องการนำเสนอ (Public Speaking) และการสื่อสารอย่างเป็นมืออาชีพ

• สาเหตุและอุปสรรค

ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับ Soft Skills ของนักเรียนไทยมีหลายส่วน เช่น:

- ระบบการศึกษา: ที่ยังเน้นการสอบแข่งขันและการท่องจำมากกว่าการทำโครงการกลุ่ม (Group Project)
- พฤติกรรมการใช้สื่อ: การใช้เวลาในโลกออนไลน์สูงเกินอาจส่งผลให้ทักษะการเจรจาต่อหน้าลดลง
- ช่องว่างระหว่างวัย: ความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills ของครู ผู้ปกครอง และนักเรียนที่อาจไม่ตรงกัน

04 วิธีพัฒนาผู้เรียนให้เกิด SOFT SKILLS "The Triple-A Project Cycle"

ขั้นตอน (Phase)	กิจกรรมหลัก	ทักษะที่ได้รับ (Skill Focus)
1. Analysis (วิเคราะห์ปัญหา)	นักเรียนจับกลุ่มสำรวจปัญหาในโรงเรียนหรือชุมชน แล้วใช้เครื่องมืออย่าง Design Thinking เพื่อหาต้นตอของปัญหา	การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา: ฝึกการตั้งคำถาม ค้นหาข้อมูล และระบุปัญหาที่แท้จริง
2. Awareness (ตระหนักรู้และจัดการอารมณ์)	ในช่วงที่ทำงานกลุ่มและมีความเห็นต่าง ครูจะสอดแทรกกิจกรรม Reflection (การสะท้อนคิด) เพื่อให้เด็กสำรวจความรู้สึกตนเองและเพื่อน	ทักษะทางอารมณ์ (EQ): ฝึกความอดทน การเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Empathy) และการจัดการความเครียด
3. Articulation (สื่อสารอย่างทรงพลัง)	นำเสนอวิธีแก้ปัญหาผ่านการทำ Storytelling หรือการโต้เถียง (Debate) เพื่อโน้มน้าวใจให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับแนวคิดของกลุ่ม	การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ: ฝึกการพูดในที่สาธารณะ การใช้ภาษาที่เหมาะสม และการรับฟังอย่างตั้งใจ

บทบาทของครู (The Facilitator Role)

เปลี่ยนบทบาทเป็น "ผู้อำนวยความสะดวก" เพื่อกระตุ้นให้เด็กดึงศักยภาพด้าน Soft Skills ออกมาในแต่ละขั้นตอนของ Triple-A ครูจะสนับสนุนเฉพาะตัวที่ช่วยส่งเสริมทักษะทั้ง 3 ด้าน ดังนี้:

- **ช่วง Analysis (การวิเคราะห์):** ครูทำหน้าที่เป็น "นักตั้งคำถาม" (Inquisitor) ?
แนวทางที่ระบอบการปกครองคืออะไร ครูจะชี้คำถามปลายเปิด เช่น "ทำไมสิ่งนี้ถึงเป็นปัญหา?" หรือ "ใครได้รับผลกระทบมากที่สุด?"
เพื่อฝึกให้เด็กคิดวิเคราะห์ด้วยตัวเอง
- **ช่วง Awareness (การสร้างความตระหนักรู้):** ครูทำหน้าที่เป็น "กระจกเงา" (Reflector)
เมื่อเกิดความขัดแย้งในกลุ่ม ครูจะไม่ตัดสินว่าใครถูกหรือผิด แต่จะช่วยให้สมาชิกอารมณ์ให้เด็กเห็น เช่น "ครูสังเกตเห็นว่าตอนนี้เรากำลังรู้สึกอึดอัด มีใครอยากระบายความรู้สึกออกมาไหม?" เพื่อฝึกทักษะทางอารมณ์ (EQ)
- **ช่วง Articulation (การสื่อสาร):** ครูทำหน้าที่เป็น "โค้ช" (Coach)
ช่วยจัดเวลาให้เด็กนำเสนอ ให้คำแนะนำเรื่องการใช้ภาษาให้ชัดเจน ทำท่วงท่า และมารยาทเรียบร้อย ลำดับความคิดเพื่อให้สื่อสารได้มีประสิทธิภาพที่สุด

